



Formateur

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 4470726767 auprès du préfet de région Grand-Est

Christophe LAURENT
41 ans / 15 rue des charpentiers, Illkirch
06 64 00 20 75
laperformancesimplement@gmail.com
www.laperformancesimplement.com

COMPÉTENCES DANS LA FORMATION ET L'ANIMATION

- Mise en place de communications internes et formations internes afin de faire adhérer les équipes des « Opticiens Maurice Frères » et du groupe « Audition Conseil » à la démarche qualité ISO 9001 (Certification obtenue en 2006)
- Formation des équipes du groupe LUZ à la démarche qualité ISO 9001 (Certification obtenue en 2008)
- Formation des opticiens indépendants du groupe LUZ à la certification de services (80 magasins préparés et certifiés)
- Formation des équipes « Opticiens Maurice Frères » sur les entretiens annuels (50 personnes formées)
- Création de jeux à destination des équipes mettant en avant l'historique et les valeurs de l'entreprise ou des rappels de formations
- Créateur du jeu d'entreprise « Play For Biz® »
- Intervention à l'IEQT de Lunéville (50 élèves formés)
- Créations à animations d'ateliers (Formation pour les équipes et par les équipes)
- Réalisation de formations pour les futurs auditeurs internes.
- Préparations animations de réunions de responsables de magasins (50 réunions préparées et animées)
- Réalisation d'un parcours de formation sur le management.
- Intervenant au CESI (Lingolsheim) à partir de Janvier 2024

FORMATIONS

2022-2023 CESI, Lingolsheim (67)

VAE Responsable en management des unités et des projets

2005-2006 IEQT, Lunéville (54)

Licence professionnelle : Animateur Qualité
(4^e de promotion, mention bien)

2003-2004, Lycée Alfred Mézières LONGWY (54)

BTS Maintenance industrielle

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

FORMATIONS

Assertivité
Management : Libération des énergies
Techniques de vente
Auditeur interne
Qualiopi (2022)
Formation de formateur (2022)
Lego Serious Play (2022)
Intelligence artificielle (2023)
Powerpoint / Vidéo (2023)

INFORMATIQUE

Utilisation des outils Word, Excel, Outlook, Teams, PowerPoint, Wix, Caneva, Kahoot, Smile

CENTRES D'INTÉRÊTS

Sport : tennis de table / Cinéma / Théâtre / Voyages

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES :

2022 : DIRIGEANT LCCL : LA PERFORMANCE SIMPLEMENT

- Formateur et gérant de l'organisme de formation LCCL(certifié Qualiopi en Janvier 2023)
- Créateur du Play For Biz® (Jeu de société pour entreprise) et Facilitateur Lego® Serious Play®
- Auditeur Qualiopi pour Apave et Afnor certification
- Intervenant à la CCI Alsace et au CESI de Strasbourg (Qualité, management, audit, formation de formateur...).

2020 à 2022 : MANAGER SUPPORT TRANSVERSE

- Binôme avec le responsable de chaque secteur géographique des 4 secteurs du groupe Maurice-Frères. (Meurthe et Moselle, Moselle, Alsace, Loire)
- Définition du tronc commun des réunions mensuelles
- Mise en place de projets sur les 4 secteurs du groupe
- Responsable du suivi de l'activité et de la mesure de la performance.

2013 à 2020 : RESPONSABLE DE SECTEUR

- Responsable de secteur, 7 magasins de 2013 à 2018
- Responsable de secteur 9 magasins - Lorraine (40 personnes) de 2018 à 2020
- Collaboration avec les responsables de magasins afin qu'ils pilotent leur activité et développent leurs équipes.
- Management par les objectifs / Création et suivi d'indicateurs dans le but de mettre en place des actions d'amélioration.
- Mise en place et animation de réunions mensuelles avec les responsables, de visites magasins, et d'ateliers pour l'ensemble des équipes.
- Réalisation d'entretiens annuels et professionnels
- Recrutement et intégration des nouveaux arrivants
- Mise en place de plans de formations

2006 à 2022 : RESPONSABLE QUALITÉ

Maurice Frères (2006 – 2022) / Groupe Luz (2008-2016)

- Mise en place d'une démarche de certification ISO 9001 v 2000 pour devenir en juin 2006 le 1^{er} réseau d'opticiens certifié (2006 à 2012) / Mise en place de la certification de services « vériselect » sur les 28 magasins du groupe (2012 à 2022)
- Aide à la mise en place d'une démarche de certification ISO 9001 v2008 pour les centrales d'achats LUZ optique, LUZ Audio, et Audition Conseil
- Intervenant auprès des adhérents de la centrale LUZ (De 2012 à 2016) pour les aider à mettre en place la certification « Vériselect » grâce à une formation, un audit blanc et de l'aide jusqu'à la certification. (80 magasins préparés et certifiés)
- Réalisation d'audits internes.
- Participation à l'élaboration de la V2 du référentiel Vériselect et aux comités de validation des référentiels « Vériselect » et « qualité en optique »
- Mise en place d'objectifs et d'indicateurs sur l'ensemble des processus.
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction.