

PRÉPARATION A LA CERTIFICATION DE SERVICES ET SON AUDIT BLANC



Tarif :

Me contacter



1 Jour



Dans vos locaux

LES OBJECTIFS

- Connaître l'historique de la qualité dans l'optique
- Connaître les enjeux d'une démarche qualité
- Connaître les évolutions du référentiel
- Connaître les exigences du référentiel à la dernière version
- Se mettre en situation pour l'audit externe
- Avoir un état des lieux des axes à travailler pour réussir son audit

LE PROGRAMME

Matin :

- Historique du référentiel
- Les enjeux d'une démarche qualité
- Les attentes de vos clients
- Les évolutions du référentiel
- Le déroulement de l'audit
- Exemples de non-conformités
- Jeux sur les exigences de la certification
- Réponses aux questions

Après midi :

- Audit blanc du magasin

LES PLUS DE LA FORMATION

- ✓ L'ensemble des éléments vus lors de la formation (Rapports, outils, jeux, présentation) seront remis aux personnes formées
- ✓ Pédagogie utilisée : Quiz, mises en situations réelles avec l'audit à blanc de votre organisation, présentation, études de cas concrets (Les participants seront amenés à apprendre grâce à différents jeux).
- ✓ Un rapport d'audit blanc complet vous sera remis dans les 7 jours suivants la formation
- ✓ Formation adaptée aux personnes en situation de handicap et aux PMR
- ✓ Disponibilité du formateur 6 mois après la formation
- ✓ Formation en entrée et sortie permanente



L'ANIMATEUR

Christophe LAURENT



Profil des stagiaires

Toutes personnes travaillant dans un magasin d'optique ou le secteur de l'optique



Pré-requis

Avoir un magasin d'optique à disposition pour l'audit blanc



Les modalités d'évaluation

Avant la formation : Questionnaire et auto-évaluation
 Evaluation pendant la formation
 Questionnaire de satisfaction en fin de formation
 Evaluation à froid (A définir) sous forme de questionnaire ou d'appel téléphonique



Les référentiels

Dédiés aux magasins d'optique sur un des trois référentiels officiels "Veriselect, qualité en optique, Qualiopic"

LCCL : La performance simplement
Organisme de formation certifié Qualiopi

Contact : 06 64 00 20 75 - laperformancesimplement@gmail.com

www.laperformancesimplement.com