

PRÉPARATION À LA CERTIFICATION DE SERVICES



390 € HT

Par magasin



3 heures



En visio ou dans vos locaux

LE RÉSUMÉ

Cette formation vous rappellera les enjeux d'une démarche qualité, connaître les exigences du référentiel Vériselect à la dernière version et jouer avec la certif ! Possibilité de la réaliser en visio !

LE PROGRAMME

- Historique du référentiel
- Les enjeux d'une démarche qualité
- Les évolutions du référentiel
- Jeux sur les exigences de la certification
- Réponses aux questions

LES OBJECTIFS

- Connaître l'historique de la qualité dans l'optique
- Connaître les enjeux d'une démarche qualité
- Connaître les évolutions du référentiel
- Connaître les exigences du référentiel à la dernière version

LES PLUS DE LA FORMATION

- ✓ L'ensemble des éléments vus lors de la formation (Outils, jeux, présentation) seront remis aux personnes formées
- ✓ Pédagogie utilisée : Quiz, Etude de cas concrets, apprentissage par le jeu. (Les participants seront amenés à apprendre grâce à différents jeux).
- ✓ Formation pouvant être réalisée en visio (Un lien vous sera envoyé avant la formation)
- ✓ Formation adaptée aux personnes en situation de handicap et aux PMR
- ✓ Disponibilité du formateur jusqu'à votre prochain audit
- ✓ Formation en entrée et sortie permanente



L'ANIMATEUR

Christophe LAURENT

@ : www.laperformancesimplement.com

☎ 0664002075

✉ laperformancesimplement@gmail.com



Profil des stagiaires

Toutes personnes travaillant dans un magasin d'optique ou le secteur de l'optique



Pré-requis

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis



Les modalités d'évaluation

Evaluation pendant la formation
Questionnaire de satisfaction en fin de formation
Evaluation à froid (Date à définir) sous forme de questionnaire ou d'échange téléphonique

