



SE PRÉPARER À LA CERTIFICATION ET SON AUDIT BLANC

Pourquoi je propose cette formation ?

« Je propose cette formation à tous les opticiens souhaitant se faire certifier, mais également aux certifiés de longues dates qui souhaitent rappeler les réels enjeux de leur démarche qualité.

A la fin de la journée, les enjeux de la certification, le déroulement de l'audit et les exigences du référentiel, n'auront plus de secret pour vous. Grâce à l'audit blanc de l'après midi, vous aurez les axes d'amélioration à travailler pour réussir votre audit et améliorer votre organisation. Un point d'honneur sera mis sur l'importance de certaines exigences au niveau de votre organisation et de vos clients. J'utilise également mon propre concept de « communication par le jeu lors de cette formation », donc nous allons parler « qualité » mais en jouant !

Comme dans la majorité des formations proposées, le programme est adaptable en fonction de vos envies et de vos besoins ».

Christophe

